Приватне акціонерне товариство
«Страхова компанія «УСГ»
Місце знаходження: 03038, м. Київ, вул. Івана Федорова, 32-А

Якщо Ви стали учасником ДТП закордоном

Увага! *Перед початком руху ознайомтеся будь ласка з описаною нижче інформацією. Оскільки при настанні несприятливих обставин Ви не матимете для цього достатньо часу.*

Що стосується відшкодування заподіяної шкоди, то вона компенсується потерпілій стороні страховою компанією винуватця. Тому **встановлення вини є дуже важливим моментом**, який визначає чи отримаєте Ви страхове відшкодування чи здійснюватимете ремонт свого авто за власний рахунок. Адже, якщо винуватцем буде встановлено Вас, то ми компенсуємо по полісу «Зелена картка» лише збитки потерпілій стороні. Тому **будьте уважними при оформленні ДТП** щоб з потерпілого, який має право на компенсацію, не перетворитися на винуватця, який має оплатити збитки.

В будь-якому разі дійте за наведеним нижче алгоритмом:

1. Зафіксуйте місце ДТП, обов'язково **сфотографуйте** місце ДТП, пошкодження всіх авто.

2. Викличте **поліцію** (не залишайте місце ДТП до її приїзду) та інші служби при необхідності. Якщо пошкодження незначні і немає постраждалих людей і поліція дала згоду, то можливим є оформлення Європротоколу.

3. Візьміть всі **дані інших учасників** ДТП: прізвище водія, контактний телефон, назву страхової компанії та номер полісу, запишіть свідків та їх контакти.

4. Не підписуйте ніяких документів, зміст яких Вам незрозумілий, але якщо цього не уникнути, зазначте українською мовою, що Ви не розумієте змісту документу та мови якою він складений.

5. Сфотографуйте всі документи, які були оформлені на місці ДТП (довідка поліції, Європротокол тощо).

Якщо, на Вашу думку, Ви є винуватцем ДТП:	**Якщо, на Вашу думку, Ви є потерпілим в ДТП**
Надайте другому учаснику сканкопію (фото) свого поліса «Зелена картка».	Якщо ситуація очевидна - **не надавайте копії Вашого поліса** щоб не стати жертвою шахраїв. Наполягайте щоб винуватець повідомив свого страховика з місця ДТП по телефону. Власний транспортний засіб Ви можете ремонтувати як закордоном так і в Україні, вже після повернення. **Обов'язково зберігайте всі документи**, які підтверджують розмір збитків, або залучіть експерта для його визначення.
	Якщо разом з полісом «Зелена картка» Ви також придбали договір **«А якщо Вас?»**, то супроводом справи по отриманню страхового відшкодування від страховика винуватця займеться наша компанія-партнер і **Ви отримаєте гроші на ремонт/лікування.**

6. Повідомте нас про страховий випадок. Відповідно до п. «г» ст. 38 ЗУ про ОСЦПВ страхова компанія має право регресу (стягнути виплачене страхове відшкодування) до страхувальника/водія забезпеченого ТЗ, якщо він не повідомив письмово протягом 3-х днів про настання страхового випадку.

Для зручності ми виділили для Вас два **способи повідомлення про ДТП** (це вважатиметься письмовим повідомленням):

Повідомлення на **Viber** лінію за номером
+38 (098) 362 3967
Ви можете надіслати повідомлення через пошук зазначеного номера в додатку **Viber**, або зчитати QR код Вашим мобільним телефоном для того щоб розпочати чат.

Заповнення повідомлення на сайті http://ukringroup.ua перейшовши в розділ **Страховий випадок/Зелена картка**, або зчитати QR код Вашим мобільним телефоном для того щоб перейти на потрібну сторінку.

На звороті ми залишили місце для нотаток. Запишіть туди всю важливу інформацію.